

TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE

1. DEFINIȚII ȘI TERMENI

RG DESIGN – Societatea SC RG DESIGN SRL, cu sediul social jud. Brasov, mun. Brasov, str. Zisinului , nr 110, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J08/2556/2007, cod fiscal RO 22443750.

Vânzător – SC RG Design SRL

Site – www.rgdesign.ro și subdomeniile acestuia

Cumpărător- persoană fizică/ persoană juridică sau orice entitate juridică care emita o comanda prin intermediul siteului.

Utilizator – orice persoană fizică/juridică , care, prin finalizarea procesului de comanda, și-a dat acordul cu privire la clauzele specifice site-ului din secțiunea Termeni și Condiții Generale.

Nickname – pseudonim prin care un anumit Utilizator/Client/Cumpărător poate adăuga Conținut pe Site. Nickname-ul este asociat informațiilor din Site ale Utilizatorului/Clientului/Cumpărătorului sub denumirea de “Nume Utilizator”.

Client – persoană fizică / persoană juridică care are sau obține acces la CONȚINUT, prin orice mijloc de comunicare pus la dispoziție de către RG Design (electronic, telefonic, etc) sau în baza unui acord de utilizare existent între SC RG Design SRL și acesta.

Bunuri și Servicii – orice produs sau serviciu, inclusiv documentele și serviciile menționate în Comandă, care urmează a fi furnizate de către Vânzător, Cumpărătorului ca urmare a Contractului/Acordului încheiat.

Comandă- un document electronic ce intervine ca formă de comunicare între Vânzător și Cumpărător prin care Vânzătorul este de acord să livreze Bunurile și Serviciile și Cumpărătorul este de acord să primească aceste Bunuri și Servicii și să facă plata acestora.

Campanie – acțiunea de a expune în scop comercial, un număr finit de Bunuri și/sau Servicii având un stoc limitat și predefinit, pentru o perioadă de timp stabilită de Vânzător.

Cont – secțiunea din Site formată dintr-o adresă de e-mail și o parolă care permite Cumpărătorului transmiterea Comenzii și care conține informații despre Client/Cumpărător și istoricul Cumpărătorului în Site (Comenzi, facturi fiscale, garanții bunuri, etc.).

Contract - reprezintă contractul la distanță conform definiției cuprinse în OUG 34 din 4 iunie 2014, încheiat între Vânzător și Cumpărător, fără prezența fizică simultană a Vânzătorului și a Cumpărătorului.

Continut

- toate informațiile de pe Site care pot fi vizitate, vizualizate sau altfel accesate prin utilizarea unui echipament electronic;
- conținutul oricărui e-mail trimis Cumpărătorilor de către Vânzător prin mijloace electronice și/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil;
- orice informație comunicată prin orice mijloc de către un angajat/colaborator al Vânzătorului, Cumpărătorului, conform informațiilor de contactare, specificate sau nu de către acesta;
- informații legate de Bunurile și/sau Serviciile și/sau tarifele practicate de Vânzător într-o anumită perioadă;
- informații legate de Bunurile și/sau Serviciile și/sau tarifele practicate de către un terț cu care Vânzătorul are încheiate contracte de parteneriat, într-o anumită perioadă;
- date referitoare la Vânzător, sau alte date privilegiate ale acestuia.

Drepturi de proprietate intelectuală (în cele ce urmează DPI) - toate drepturile materiale cum ar fi know-how, dreptul de autor și drepturi în natură de autor, drepturile de bază de date, drepturi de proiectare, drepturi de model, patente, mărci înregistrate și înregistrări ale numelor de domenii pentru oricare din cele de mai sus.

Review – o evaluare scrisă de către deținătorul sau beneficiarul unui produs sau serviciu, evaluare redactată pe baza experienței personale și capacității acestuia de a realiza comentarii calitative și de a spune dacă produsul sau serviciul respectă sau nu specificațiile menționate de către producător.

Rating – modalitate de exprimare a gradului de satisfacție a unui Utilizator/Client/Cumpărător vizavi de un produs. Rating-ul se exprimă sub formă de stele, fiecare produs putând primi un punctaj de la o stea, la cinci stele. Acest grad de satisfacție va fi asociat întotdeauna review-ului scris de Utilizator/Client/Cumpărător asupra unui produs sau serviciu.

Comentariu – apreciere sau observație cu scop critic, pe marginea unui Review sau a unui alt comentariu.

Intrebare – formula de adresare către alți Utilizatori/Clienti/Cumpărători cu scopul de a obține informații despre produsele sau serviciile din pagina respectiva.

Raspuns – informație scrisă care este transmisă Utilizatorului/Clientului/Cumpărătorului care a adresat o întrebare în Site, în pagina unui anumit produs. Răspunsul reprezintă o explicație oferită de un Utilizator/Client/Cumpărător unui alt Utilizator/Client/Cumpărător în cadrul unei discuții.

Document – prezentul, “Termene și Condiții”

Newsletter – mijloc de informare periodic, exclusiv electronic, respectiv poșta electronică (e-mail, SMS) asupra Bunurilor și Serviciilor și/sau a promoțiilor desfășurate de Vânzător într-o anumită perioadă, fără niciun angajament din partea Vânzătorului cu referire la informațiile conținute de acesta.

Tranzacție – încasarea sau rambursarea unei sume rezultată din vânzarea unui Bun și/sau Serviciu de către RG Design, Cumpărătorului, prin utilizarea serviciilor procesatorului de carduri agreat de către Vânzător, indiferent de modalitatea de livrare.

Specificații - toate specificațiile și/sau descrierile Bunurilor și Serviciilor așa cum sunt precizate în Comandă.

2. GENERAL

Plasarea unei comenzi către S.C. RG Design S.R.L. reprezintă acordul dumneavoastră cu termenii și condițiile din prezentul Document.

Informațiile furnizate către S.C. RG Design S.R.L. sunt folosite numai în scopul pentru care au fost introduse (efectuarea comenzilor), conform legilor în vigoare. S.C. RG Design S.R.L. nu furnizează adresa dumneavoastră de e-mail unor terți, nu încurează spam-ul și nu face publice datele furnizate de clienții săi fără acordul explicit al acestora. Orice utilizator are posibilitatea să șteargă din baza de date adresa de e-mail furnizată.

Toate prețurile afișate pe site sunt exprimate în RON și includ TVA (19%). Datorită volumului mare de informații și a condițiilor impuse de către furnizori, caracteristicile și disponibilitatea produselor prezentate în acest site se pot schimba fără o notificare prealabilă.

Discount-urile, reducerile și promoțiile nu sunt cumulative. Se păstrează întotdeauna reducerea cu valoarea cea mai mare.

Pentru achiziționarea produselor ce se produc pe bază de comandă se poate solicita achitarea unui avans de cel puțin 30% din valoarea produsului.

În cazul Bunurilor care suferă modificări la cererea Cumpărătorului (de exemplu: dimensiuni atipice sau debitari ale profilelor comercializate de noi, nu se acceptă returnarea Bunurilor.

Prețul, modalitatea de plată și termenul de plată sunt specificate în comandă. S.C. RG Design S.R.L. va emite către Cumpărător o factură pentru Bunurile și serviciile livrate, obligația Cumpărătorului fiind să furnizeze toate informațiile necesare emiterii facturii conform legislației în vigoare.

Ne rezervăm dreptul de a anula comenzile incomplete sau făcute fără informații de bază (de exemplu: nume cumpărător, telefon de contact, adresa de email, adresa de livrare, adresa de facturare, modalitate de plată).

În cazul în care un produs este listat cu un preț incorect sau cu informații incorecte din cauza unor erori tipografice sau erori în stabilirea prețurilor sau informațiile despre produs primite de la

furnizori, ne rezervăm dreptul de a refuza sau anula orice comandă plasată pentru produsele ce prezintă eroare. Vom avea dreptul de a refuza sau anula orice comandă chiar dacă aceasta a fost plătită în prealabil. În acest caz banii vor fi returnați în cel mai scurt timp.

Ne rezervăm dreptul de a modifica discounturile, reducerile și promoțiile fără o notificare prealabilă.

Produsele comercializate prin intermediul www.rgdesign.ro sunt noi, comercializate în ambalaj propriu sau resigilate.

S.C. RG Design S.R.L. își rezervă dreptul de refuza colaborarea cu clienții ce manifestă comportament și limbaj neadecvat (agresiv, licențios etc.) sau au în istoricul comenzilor livrări refuzate.

Vanzatorul nu-și asumă responsabilitatea pentru conținutul comentariilor despre produse pe care utilizatorii le postează, în schimb, își asumă dreptul de a șterge orice conținut care violează prezentul contract sau este în alt mod incompatibil cu scopul acestui portal online.

S.C. RG Design S.R.L. își rezervă dreptul de a modifica atât conținutul, cât și structura site-ului în orice moment și fără nevoie de preaviz.

Acest website folosește cookie-uri proprii și de la terți pentru a furniza vizitatorilor o experiență mult mai bună de navigare și servicii adaptate nevoilor și interesului fiecăruia. În urma vizitării site-ului www.rgdesign.ro, în browserul dvs se stochează un cookie care ne aparține.

În timp ce navigați pe www.rgdesign.ro, cookie-uri de publicitate vor fi plasate în computerul dumneavoastră, astfel încât să putem înțelege de ceea ce sunteți interesat. Partenerul nostru de publicitate ne permite atunci să vă prezentăm publicitate de retargetare pe alte site-uri bazate pe interacțiunea dvs. anterioară cu www.rgdesign.ro. Tehnicile folosite de partenerii noștri nu colectează informații personale cum ar fi numele, adresa de email, adresa poștală sau numărul de telefon. Puteți vizita această pagină pentru a renunța la AdRoll și publicitate orientate partenerilor.

Produsele comercializate de www.rgdesign.ro se pot livra numai în baza unei comenzi online, în baza unei comenzi telefonice sau din sediul nostrum din Brasov. Comanda online nu presupune rezervarea produselor. Comenzile online vor fi onorate în ordinea cronologică în care au fost înregistrate de către sistem. O comandă care conține un produs cu statusul: În Stoc, nu poate fi onorată în cazul în care pe același produs a fost înregistrată o altă comandă înaintea ei din punct de vedere cronologic și ulterior confirmată, astfel stocul epuizându-se.

3. POLITICA DE VÂNZARE ONLINE

Accesul în vederea efectuării unei Comenzii îi este permis oricărui Client/Cumpărător. Pentru motive justificate, RG Design își rezervă dreptul de a restricționa accesul Clientului/Cumpărătorului în vederea efectuării unei Comenzi și/sau la unele din modalitățile de plată acceptate, în cazul în care consideră că în baza conduitei sau a activității Clientului/Cumpărătorului pe Site, acțiunile acestuia ar putea prejudicia în vreun fel RG Design. În oricare dintre aceste cazuri, Clientul/Cumpărătorul se poate adresa Departamentului de Relații cu Clienții al RG Design pentru a fi informat cu privire la motivele care au condus la aplicarea măsurilor sus menționate.

Comunicarea cu Vânzătorul se poate realiza prin interacțiunea directă cu acesta sau prin adresele menționate la secțiunea “contact” din Site. Vânzătorul are libertatea de a gestiona informațiile primite fără a fi nevoit să aducă justificări pentru aceasta.

RG Design poate publica pe Site informații despre Bunuri și/sau Servicii și/sau promoții practicate de către acesta sau de către oricare alt terț cu care RG Design are încheiate contracte de parteneriat, într-o anumită perioadă de timp și în limita stocului disponibil.

Toate tarifele aferente Bunurilor și/sau Serviciilor prezentate pe Site sunt exprimate în lei (RON) și includ T.V.A.

În cazul plăților online Vânzătorul nu este/nu poate fi făcut responsabil pentru niciun alt cost suplimentar suportat de Cumpărător, incluzând dar nelimitându-se la comisioane de conversie valutară aplicate de către banca emitentă a cardului acestuia, în cazul în care moneda de emisie a acestuia diferă de RON. Responsabilitatea pentru această acțiune o poartă numai Cumpărătorul.

Toate informațiile folosite pentru descrierea Bunurilor și/sau a Serviciilor disponibile pe Site (imagini statice / dinamice / prezentări multimedia / etc.) nu reprezintă o obligație contractuală din partea Vânzătorului, acestea fiind utilizate exclusiv cu titlu de prezentare.

4. DOCUMENTE CONTRACTUALE

Prin lansarea unei comenzi electronice, telefonice, pe chat sau efectuată direct în magazinele fizice ale RG Design, Cumpărătorul este automat de acord cu forma de comunicare (telefonic, chat sau e-mail) prin care S.C. RG Design S.R.L. își derulează operațiunile.

Comanda este alcătuită astfel:

1. Comanda (împreună cu mențiunile clare asupra datelor de livrare și facturare) și condițiile sale specifice;

2. Specificațiile Cumpărătorului (acolo unde este cazul);

Notificarea primită de către Cumpărător, după efectuarea Comenzii are rol de informare și nu reprezintă acceptarea Comenzii. Această notificare se face electronic (e-mail) sau telefonic.

Dacă Vânzătorul confirmă comanda, acest lucru va implica din partea Cumpărătorului o acceptare completă a termenilor și condițiilor comenzii. Acceptarea comenzii de către Vânzător se consideră finalizată atunci când există o confirmare verbală sau electronică din partea Vânzătorului către Cumpărător, fără a necesita o confirmare de primire din partea Cumpărătorului.

Prezentul Contract intră în vigoare la confirmarea comenzii de către Vânzător. Confirmarea se face telefonic, electronic sau verbal. Termenii și condițiile generale de vânzare vor sta la baza Contractului astfel încheiat, în completarea acestora fiind Certificatul de Garanție sau factura emise de către S.C. RG Design S.R.L. sau un furnizor al acesteia.

Pentru motive justificate, Vânzătorul își rezervă dreptul de a modifica cantitatea Bunurilor și/sau Serviciilor din Comandă. Dacă modifică cantitatea de Bunuri și/sau Servicii din Comandă va anunța Cumpărătorul la adresa de e-mail sau la numărul de telefon puse la dispoziția Vânzătorului la efectuarea Comenzii și va returna suma achitată.

Contractul se consideră încheiat între Vânzător și Cumpărător în momentul primirii de către Cumpărător de la Vânzător, prin intermediul postei electronice și/sau SMS a notificării de expediere a Comenzii.

5. COMANDA

Clientul/Cumpărătorul poate efectua Comenzi pe Site, prin adaugarea Bunurilor și/sau Serviciilor dorite în coșul de cumpărături, urmând a finaliza Comanda efectuând plata prin una dintre modalitățile indicate expres. Odată adăugat în coșul de cumpărături, un Bun și/sau un Serviciu este disponibil pentru achiziție în măsura în care există stoc disponibil pentru aceasta. Adaugarea unui Bun/Serviciu în coșul de cumpărături, în lipsa finalizării Comenzii, nu atrage după sine înregistrarea unei comenzi, implicând nici rezervarea automată a Bunului/Serviciului.

Prin finalizarea Comenzii Cumpărătorul consimte că toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de cumpărare, sunt corecte, complete și adevărate la data plasării Comenzii.

Prin finalizarea Comenzii, Cumpărătorul consimte că Vânzătorul poate să îl contacteze, prin orice mijloc disponibil / agreat de Vânzător, în orice situație în care este necesară contactarea Cumpărătorului.

Vânzătorul poate anula Comanda efectuată de către Cumpărător, în urma unei notificări prealabile adresate Cumpărătorului, fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă

sau fără ca vreo parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese în următoarele cazuri:

- neacceptarea de către banca emitentă a cardului Cumpărătorului, a tranzacției, în cazul plății online;
- invalidarea tranzacției de către procesatorul de carduri agreat de RG Design, în cazul plății online;
- datele furnizate de către Client/Cumpărător, pe Site sunt incomplete și/sau incorecte;

În cazul în care Clientul/Cumpărătorul solicită retragerea din Contract în cadrul termenului legal de retragere din contract, trebuie să returneze și eventualele cadouri care au însoțit produsul respectiv. În cazul în care Comanda este achitată, Vânzătorul va rambursa suma în maxim 14 (paisprezece) zile de la data informării Vânzătorului de către Cumpărător asupra deciziei sale de retragere din Contract. Suma va fi returnată după cum urmează:

- pentru Comenzile achitate cu card online ->prin restituire în contul din care a fost efectuată plata;
- pentru Comenzile achitate cu Op/ramburs/iTransfer/ Card bancar-> prin virament bancar;

Unele dintre produse beneficiază de anumite discounturi/bonusuri în momentul în care sunt achiziționate în cadrul aceleiași comenzi împreună cu un alt produs. Aceste discounturi se pot vedea și în confirmarea de comanda primită de către client și se distribuie valoric pe coșul de produse inclus în promoție.

Promoția este valabilă doar dacă clientul păstrează comanda cu pachetul de produse alese inițial. Dacă renunță la unul dintre produsele din pachet, promoția nu se mai păstrează și reducerea aplicată se anulează. Produsul pentru care clientul își păstrează opțiunea de comanda revine pe prețul integral, urmând ca acesta să fie prețul achitat în momentul onorării comenzii.

Dacă un client dorește să returneze un produs care a beneficiat **de un discount sau a generat obținerea unui bonus suplimentar**, în momentul achiziției, prin introducerea lui în comandă **în asociere cu alte produse** se va supune următoarelor reguli de returnare a banilor:

5.1 Returnarea banilor se va face în termen de maxim **14 zile** de la data anunțării deciziei de returnare, în contul bancar oferit de către client telefonic sau în formularul de returnare.

5.2 Pentru că produsul făcea parte dintr-o promoție, doar prin asocierea cu celelalte produse, discounturile/bonusurile oferite în comanda inițială se anulează. Prețurile produselor păstrate de către client revin la valoarea de dinaintea aplicării discountului, discount obținut prin asocierea în comanda cu produsul care urmează a fi returnat. Suma care urmează a fi înapoiată clientului este egală cu diferența dintre valoarea achitată de către client și prețul inițial al produselor păstrate (fără reducerea aplicată pentru cumul de produse).

5.3 Dacă un client a achitat cu cardul în rate, suma care urmează a fi înapoiată respectă condițiile de la punctul 5.2 iar returnarea banilor se va face exclusiv în contul aferent cardului de pe care s-a realizat plata în rate.

Vânzătorul va putea amâna rambursarea sumei până la primirea Bunurilor vândute sau până la primirea unei dovezi conform căreia acestea au fost expediate, în cazul în care nu s-a oferit să recupereze el însuși Bunurile (se va lua data cea mai recentă).

În cazul în care un Bun și/sau Serviciu comandat de către Cumpărător, nu poate fi livrat de către Vânzător, acesta din urmă va informa Clientul/Cumpărătorul asupra acestui fapt și va returna în contul Cumpărătorului contravaloarea Bunului și/sau Serviciului, în termen de maxim 7 (șapte) zile de la data la care Vânzătorul a luat la cunoștință acest fapt sau de la data la care Cumpărătorul și-a exprimat în mod expres intenția de reziliere a Contractului.

6. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Conținutul site-ului www.rgdesign.ro, astfel cum este definit în preambul - texte, imagini, grafică web, scripturi, programe, baze de date, precum și materialele ce fac obiectul comunicărilor prin email - aparține S.C. RG Design S.R.L., fiind protejat de legea drepturilor de autor și cea a drepturilor de proprietate intelectuală și industrială.

Clientului/Cumpărătorului nu îi este permisă copierea, distribuirea, publicarea, transferul către terțe părți, modificarea și/sau altfel alterarea, utilizarea, legarea la, expunerea, includerea oricărui Conținut în orice alt context decât cel original intenționat de RG Design, includerea oricărui Conținut în afara Site-ului, îndepărtarea însemnelor care semnifică dreptul de autor al RG Design asupra Conținutului precum și participarea la transferul, vânzarea, distribuția unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afișarea Conținutului, decât cu acordul scris expres al RG Design.

Clientul/Cumpărătorul poate copia, transfera și/sau utiliza Conținut numai în scopuri personale sau non-comerciale, numai în cazul în care acestea nu intră în conflict cu prevederile Documentului.

Niciun Conținut transmis către Client sau Cumpărător, prin orice mijloc de comunicare (electronic, telefonic, etc) sau dobândit de acesta prin accesare, vizitare și/sau vizualizare nu constituie o obligație contractuală din partea RG Design și/sau al angajatului/prepusului RG Design care a mijlocit transferul de Conținut, în cazul în care aceasta există, față de respectivul conținut.

Utilizarea sau reproducerea oricăror elemente din cele enumerate mai sus, fără acordul scris prealabil al S.C. RG Design S.R.L., se pedepsește conform legilor în vigoare.

Orice încercare de orice natură de modificare a imaginii și informațiilor din prezentul site www.rgdesign.ro, cu excepția deținătorului său legal - S.C. RG Design S.R.L., fără acordul prealabil al S.C. RG Design S.R.L., dă dreptul unilateral și neechivoc că S.C. RG Design S.R.L. să facă uz de toate prerogativele sale de a se adresa instanțelor legal competente pentru sancționarea acestor fapte.

Este interzisă orice utilizare a Conținutului în alte scopuri decât cele permise expres prin prezentul Document sau de acordul de utilizare care îl însoțește, în cazul în care acesta există.

S.C. RG Design S.R.L. respectă dreptul la proprietatea intelectuală a terților; în cazul în care considerați că site-ul www.rgdesign.ro conține informații ce încalcă vreun drept aparținător de legea pentru protecția drepturilor de autor, vă rugăm să ne contactați la adresa de email office@rgdesign.ro

7. POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

S.C. RG Design S.R.L. certifică faptul că va respecta drepturile conferite de Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. RG Design respectă Regulamentul UE 2016/679 (GDPR) precum și orice altă legislație aplicabilă pe teritoriul României.

S.C. RG Design S.R.L. garantează securitatea și confidențialitatea datelor găzduite și transmise prin sistemul său informatic. Aceste informații vor putea fi folosite de către S.C. RG Design S.R.L. în următoarele scopuri:

-pentru a facilita accesul clientului la serviciile RG Design:

a) crearea și administrarea contului în cadrul platformei RG Design

b) validarea, expedierea și facturarea comenzilor către client

c) ulterior validării comenzii, pentru transmiterea de informații privind produsele, perioadele de livrare, anulări sau alte probleme de orice natură referitoare la o comandă sau un contract, la serviciile sau produsele achiziționate de către client

d) returnarea produselor conform prevederilor legale

e) asigurarea serviciilor de suport, inclusiv oferirea de răspunsuri la întrebările cu privire la comenzi sau la produsele și serviciile RG Design. Aceste servicii pot include trimiterea de newslettere și/sau alerte periodice, în format electronic, telefonic sau prin poștă

f) scopuri statistice, fără ca drepturile și libertățile fundamentale ale clientului să fie afectate

h) îmbunătățirea serviciilor RG Design și scopuri de marketing: prin mesaje de tip e-mail, SMS, telefonice, mobile push, webpush, etc., conținând informații cu privire la oferta curentă RG Design, informații referitoare la produsele adăugate în secțiunea „wish list,„/ „coșul meu,„

Orice client RG Design are dreptul și libertatea de a își retrage consimțământul de prelucrare a datelor prin:

- Modificarea setărilor din contul de client

- Accesarea link-ului de dezabonare afișat în cadrul mesajelor pe care le primiți de la noi

- Contactarea RG Design pe adresa de email office@rgdesign.ro printr-o cerere scrisă și datată, sau la numărul de telefon 0735553590

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justiției. Totodată, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor*.

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată, și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, S.C. RG Design S.R.L. are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană. Scopurile colectării datelor sunt: reclama, marketing și publicitate precum și servicii de comunicații electronice. Este necesar să furnizați datele, acestea fiind necesare pentru comunicările comerciale, livrarea produselor și emiterea documentelor fiscale. Refuzul dumneavoastră determină imposibilitatea noastră de a vă putea livra produsele.

Prin transmiterea de informații sau materiale prin intermediul acestui site, oferiți Vânzătorului - S.C. RG Design S.R.L.- acces nerestricționat și irevocabil la acestea, dreptul de a utiliza, reproduce, afișa, modifica, transmite și distribui aceste materiale sau informații. Sunteți, de asemenea, de acord că Vânzătorul S.C. RG Design S.R.L.- să poată utiliza liber, în interes propriu, aceste idei, concepte sau tehnici pe care ni le-ați trimis prin intermediul site-ului www.rgdesign.ro. S.C. RG Design S.R.L. nu va constitui subiect de obligații referitoare la confidențialitatea informațiilor trimise, dacă legislația în vigoare nu prevede alte specificații în acest sens.

Prin citirea Documentului ați luat la cunoștință faptul că vă sunt garantate drepturile prevăzute de lege, respectiv dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a vă adresa justiției în caz de încălcare a drepturilor garantate de Legea 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

De asemenea, RG Design poate furniza datele Cumpărătorului cu caracter personal altor companii cu care se află în relații de parteneriat, dar numai în temeiul unui angajament de confidențialitate din partea acestora, prin care garantează ca aceste date sunt păstrate în siguranță și ca furnizarea acestor informații personale se face conform legislației în vigoare, după cum urmează: furnizori de servicii de marketing, curierat, servicii de plată/bancare, telemarketing sau alte servicii, furnizate de companii cu care putem dezvolta programe comune de ofertare pe piața a Bunurilor și Serviciilor noastre, asigurători.

Prin completarea în formularul de comanda pe Site a datelor personale, inclusiv CNP, în scopul activității de creditare, Cumpărătorul își exprimă expres consimțământul că persoanele juridice cu care RG Design a încheiat parteneriate în vederea oferirii produselor prin credit să prelucreze datele personale ale acestuia în evidențele proprii în scopul efectuării analizei de credit și să le transmită în vederea consultării informațiilor înregistrate pe numele Cumpărătorului în baza de date a Biroului de Credit.

Informațiile Cumpărătorului cu caracter personal pot fi furnizate și către Parchetul General, Poliție, instanțele judecătorești și altor organe abilitate ale statului, în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate.

Solicitarea ștergerii datelor cu caracter personal se poate realiza în cazul în care:

-datele nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau v-ați retras consimțământul

Păstrarea datelor cu caracter personal:

Datele personale urmează să fie stocate de către RG Design atâta timp cât aveți un cont în platforma RG Design. Puteți să solicitați oricând ștergerea anumitor informații sau a contului.

8. PUBLICITATE

Newsletterele RG Design sunt transmise prin intermediul partenerilor specializați și agreeți de RG Design. Astfel, sunt asigurate confidențialitatea și securitatea informațiilor.

În momentul în care, Clientul își creează un Cont pe Site, are posibilitatea să își exprime acordul cu privire la primirea de Newslettere. Opțiunea cu privire la acordul emis de către Client, poate fi modificată în orice moment, prin contactarea RG Design în acest sens.

Renunțarea la primirea Newslettere-lor de către Client sau Cumpărător se poate face în orice moment folosind legătura special destinată din cadrul oricăror Newslettere sau apelând numărul de telefon 0735553590

Renunțarea la primirea Newslettere-lor nu implică renunțarea la acceptul dat pentru prezentul Document.

9. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE VÂNZĂTORULUI S.C. RG DESIGN S.R.L.

Vânzătorul își va utiliza cunoștințele sale profesionale și tehnice pentru a atinge rezultatul stipulat în comandă și va livra bunurile și serviciile care îndeplinesc cerințele, nevoile și specificațiile cumpărătorului;

Informațiile prezentate pe site-urile vânzătorului au caracter informativ și pot fi modificate de către vânzător, fără o anunțare prealabilă. De asemenea, din considerente legate de spațiu și coerența structurii informației, descrierile produselor pot fi incomplete, însă vânzătorul face eforturi de a prezenta informațiile cele mai relevante, pentru că produsul să fie utilizat în parametrii pentru care a fost achiziționat. Imaginile produselor de asemenea au caracter informativ și pot exista diferențe între acestea și produs;

Comunicarea cu magazinul - se poate face prin interacțiunea cu acesta, postarea opiniilor vizavi de produse sau comunicarea prin adresele menționate la secțiunea "Contact". Vor fi excluse din site sau ignorate, păreri sau adresări ce conțin injurii sau un limbaj neadecvat. Vânzătorul are libertatea de a gestiona informațiile primite fără a fi nevoit să aducă justificări pentru aceasta.

S.C. RG Design S.R.L. poate cesiona și/sau subcontracta o terță parte pentru servicii ce țin de onorarea comenzii, cu informarea Cumpărătorului, nefiind necesar acordul acestuia. Vânzătorul va fi întotdeauna responsabil față de Cumpărător pentru toate obligațiile contractuale (alegerea companiei care va efectua livrarea).

10. TRANSFERUL PROPRIETĂȚII

Proprietatea asupra Bunurilor și Serviciilor va fi transferată la momentul efectuării plății din partea Cumpărătorului în locația indicată în comandă (înțelegând prin livrare - semnarea de primire a documentului de transport furnizat de curier sau semnarea de primire pe factură fiscală în cazul livrărilor efectuate de personalul RG Design S.R.L).

Clientul are obligația ca la primirea produsului să verifice ambalajul să nu fie rupt, să nu prezinte urme de zgârieturi, lovituri și poate refuza acel produs în cazul în care prezintă urme de manipulare defectuoasă și să încheie un proces verbal cu reprezentantul firmei de curierat.

Dreptul de proprietate

Până la plata integrală, produsele rămân în proprietatea comerciantului. În cazul neachitării produsului, **SC RG DESIGN S.R.L. Brasov** are dreptul de a-și demonta și reloca produsul. În acest caz nu este vorba de desfacerea contractului, decât dacă acest lucru este specificat în mod expres.

11. LIVRAREA BUNURILOR

Vânzătorul se obligă să livreze Bunurile în sistem de curierat către Cumpărător sau în sediul RG Design, conform opțiunii Clientului.

Vânzătorul va asigura ambalarea corespunzătoare a Bunurilor și va asigura transmiterea documentelor însoțitoare.

Vânzătorul va efectua livrarea Bunurilor și Serviciilor numai pe teritoriul României.

În cazul unei comenzi înregistrate și achitate, incluzând acest cost de transport, din motive logistice, ne rezervăm dreptul de a livra produsele prin companiile de curierat Fan Courier sau Nemo Express

Comenzile transmise vor fi onorate în limita stocului disponibil. Termenul de livrare este de regulă 2-3 zile lucrătoare, dacă produsul este pe stoc în România și de 10-20 zile lucrătoare dacă este pe stoc în depozitul furnizorului. Termenul de livrare este indicat în confirmarea de comandă trimisă de către comerciant clientului. Dacă un produs nu mai este disponibil în perioada de timp specificată inițial, din motive ce nu țin de activitatea Vânzătorului, acesta trebuie să informeze clientul prin e-mail sau telefonic despre cel mai apropiat termen de livrare posibil. Clientul este obligat, să lase o adresă de email actuală și să anunțe în scris orice modificare de adresă de email sau număr de telefon, relevantă pentru contract. Dezavantajele din neîndeplinirea acestei obligații le va suporta Cumpărătorul. În situația în care livrarea este întârziată sau neexecutată din cauza furnizorilor noștri sau a firmelor de curierat Vânzătorul nu este considerat vinovat pentru întârzierile aparute. Dacă clientul refuză în mod nejustificat preluarea produsului, acesta va suporta costurile aferente manipulării și livrării comenzii.

Dacă produsul comandat nu poate fi livrat și a fost achitat în avans, clientul va primi înapoi doar sumele încasate de **comerciant** pentru comandă respectivă.

Valoarea obligațiilor **SC RG DESIGN S.R.L. Brasov** față de orice client în cazul nelivrării sau livrării necorespunzătoare a produselor nu depășește valoarea sumelor încasate de **SC RG**

DESIGN S.R.L. Brasov de la clientul respectiv. În astfel de situații, **SC RG DESIGN S.R.L. Brasov** nu va plăti despăgubiri clientului.

12. ACCEPTAREA

Acceptarea va fi făcută atunci când bunurile și serviciile sunt conforme cu caracteristicile tehnice menționate în comandă. În cazul în care cumpărătorul descoperă că produsele livrate sau serviciile furnizate nu sunt conforme specificațiilor tehnice, atunci vânzătorul va aduce la conformitate produsele și serviciile. De asemenea, pentru produsele vândute și livrate de S.C. RG Design S.R.L., prin intermediul site-ului www.rgdesign.ro, Cumpărătorul beneficiază de returul produselor în 14 zile. Pentru unele dintre produse, termenul de retur este mai mare, fiind indicat în pagina de prezentare a produsului. Indiferent de termenul de retur al produsului, clientul are obligația să sesizeze în scris pe adresa de email office@rgdesign.ro orice defectare sau lipsa a componentelor produse în termen de maxim 5 zile de la recepționarea produselor. În momentul în care clientul recepționează produsul, acesta are obligația să verifice integritatea ambalajului coletului în prezența agentului de curierat. Dacă coletul este deteriorat la livrare, clientul are obligația de a refuza primirea acestuia și de a specifica în comentariile procesului verbal încheiat cu agentul Fan Courier starea coletului în momentul livrării.

Clientul are obligația să verifice integritatea fiecărui element înainte de asamblare și să nu assembleze produsul în cazul în care constată defecte ale produsului sau elementelor din produs. Asamblarea produsului în aceste condiții, atrage după sine pierderea garanției.

13. GARANȚIA PRODUSELOR

Toate produsele comercializate de către site-ul www.rgdesign.ro, beneficiază de condiții de garanție conform legislației în vigoare și politicilor comerciale ale producătorilor. Produsele sunt noi și provin din surse autorizate de fiecare producător în parte.

Toate produsele vândute și livrate sunt însoțite de factura și, după caz, de certificatul de garanție emis direct de S.C. RG Design S.R.L. Certificatul de garanție conține instrucțiunile generale de utilizare și condițiile de garanție.

Certificatul de garanție și documentele aferente se emit atât în format electronic cât și în format tipărit (expediat împreună cu comanda aferentă), dar pot fi solicitate și la tel. 0735553590 sau pe adresa de e-mail office@rgdesign.ro.

Cumpărătorul are obligația de a păstra certificatul de garanție și factura fiscală. În cazul apariției unei defecțiuni, conform Legii nr. 449/2003, certificatul de garanție sau factura sunt singurele documente care atestă dreptul la garanție și care va fi prezentat împreună cu factura fiscală și dovada plății (chitanța, bon fiscal etc.). Pierderea certificatului de garanție determină anularea garanției Bunului sau Serviciului.

Garanția Bunurilor, care beneficiază de Certificatul de Garanție emis de S.C. RG Design S.R.L., se soluționează telefonic sau la sediul RG Design, prin acord comun între Vanzator și Cumparator

Condițiile de garanție sunt în conformitate cu O.G. 21/1992, Legea 449/2003 și O.G. 174/2008.

Pentru orice categorie de produse sunt strict interzise:

- asamblarea produsului în cazul în care se constată deteriorarea unui element sau a produsului în sine;
- dezambalarea folosind obiecte tăioase sau dure;
- tăierea sau zgârierea materialelor;
- frecarea de alte suprafețe sau cu substanțe (soluții de curățare) abrazive;
- folosirea sau păstrarea produselor în medii umede sau la temperaturi sub 0 grade Celsius

Soluționarea garanției se face în maxim 15 zile calendaristice.

14. POLITICA DE RETURNARE

Conform legislației din România puteți să returnați produsele cumpărate de pe www.rgdesign.ro în termen de 14 zile calendaristice de la primirea lor, fără a fi nevoie să justifice decizia de returnare și fără a suporta alte costuri decât costurile directe de returnare a produselor, conform Ordonanței Nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii.

Termenii și condițiile de returnare a produselor

RETURNAREA PRODUSELOR ÎN CÂȚIVA PAȘI SIMPLII

Clientul trebuie să solicite în scris, pe office@rgdesign.ro sau telefonic la 0735553590 intenția de returnare a produselor unde se va stabili de comun acord cu Vanzatorul modalitatea de retur

Puteți să returnați produsele achiziționate de pe www.rgdesign.ro în termen de 14 zile calendaristice de la primirea lor. Termenul de răspuns pentru cererile de retur este de 3 zile lucrătoare de la momentul înregistrării. Produsul solicitat spre retur este preluat la adresa clientului sau, după caz, din sediul zonal al firmei de curierat pentru produsele cu lungime mai mare de 3m.

Cererea de de retur trebuie efectuată cel târziu în ultima zi calendaristică din intervalul de returnare. Intervalul de returnare începe de la data primirii produsului. Formularele completate după această perioadă nu mai sunt valabile.

CONDIȚIILE GENERALE DE RETURNARE

Produsele trebuie returnate în starea de produs nou și însoțite de toate accesoriile (inclusiv feronerie), documentele originale (factură fiscală, bon fiscal, fișă tehnică, manual de utilizare, certificat de garanție), bine ambalate și protejate la transport.

Dacă produsul returnat este deteriorat, are pete, prezintă urme de montaj, uzură sau folosire excesivă, zgârieturi, ciobituri, lovituri, șocuri mecanice, este murdar sau are feronerie lipsă și nu poate fi revândut ca și produs nou, se va percepe o taxă pentru a acoperi diferența de preț dintre un produs nou și un produs deja utilizat.

Returnarea banilor se va face în termen de maxim 14 zile de la data anunțării deciziei de returnare, în contul bancar oferit de către client în formularul de returnare. În cazul achizițiilor făcute în rate cu unul din cardurile de cumpărături ale băncilor partenere, rambursarea banilor se va face exclusiv pe cardul cu care s-a efectuat achiziția în rate a produselor.

Produsele oferite cadou trebuie de asemenea să fie returnate, în condiții de produs nou. În caz contrar, vor fi facturate la prețul afișat pe site-ul nostru www.rgdesign.ro, iar valoarea lor va fi reținută din diferența care trebuie rambursată.

În cazul returnării produselor care au beneficiat de serviciul de montaj, dacă Cumpărătorul a exprimat în prealabil acordul expres pentru executarea acestuia, costurile achitate pentru montaj nu vor fi rambursate.

Produsele efectuate la comandă nu pot fi returnate. Aceste produse au fost confecționate special pentru dumneavoastră. Prin produse la comandă înțelegem orice produs care a fost personalizat după preferințele clientului (dimensiune: lungime, lățime, înălțime;– sau orice altă modificare față de modelul standard prezentat în pagina de produs de pe site-ul www.rgdesign.ro), conform articolului 16, punctul c, din Ordonanța de urgență nr. 34/2014.

Atenție: Dacă ați cumpărat mai multe produse de același fel și doriți să le returnați pe toate, doar unul dintre produse poate fi desigilat, restul de produse le putem accepta doar dacă sunt sigilate.

VERIFICAREA PRODUSELOR

La primirea coletului, vă rugăm verificați integritatea ambalajului. În cazul în care coletele prezintă ambalajul deteriorat în momentul recepționării acestora este obligatoriu încheierea unui Proces Verbal cu agenții firmei de curierat, în care să se constate livrarea cu ambalaj deteriorat sau să se refuze primirea conform specificațiilor facute în punctul 13.

În cazul produselor care au afișate în pagina de produs opțiunea “deschidere colet la livrare”, este obligatorie verificarea completă a produselor în momentul livrării. Pentru aceste produse semnarea documentelor de transport implică acceptarea acestora și a calității lor. Orice reclamații ulterioare cu privire la eventuale deteriorări ale produselor datorită transportului, sunt nule.

RETURUL PRODUSELOR CU DEFECT

Dacă returnați un produs care prezintă un defect de fabricație sau un defect care a survenit în urma transportului, acesta trebuie să fie returnat exact în aceleași condiții ca și restul produselor care fac obiectul prezentului regulament (excepție taxa de retur).

Dacă produsul returnat prezintă orice alte defecte față de cele sesizate în formularul de retur (exemplu: prezintă urme de montaj, uzură sau folosire excesivă, zgărieturi, ciobituri, lovituri, șocuri mecanice sau are feroneria lipsă), ne rezervăm dreptul de a percepe o taxă pentru a acoperi defectele suplimentare aduse produselor.

Dacă produsul returnat prezintă orice alte defecte față de cele sesizate în formularul de retur (exemplu: prezintă urme de montaj, uzură sau folosire excesivă, zgărieturi, ciobituri, lovituri, șocuri mecanice sau are feroneria lipsă), ne rezervăm dreptul de a percepe o taxă pentru a acoperi defectele suplimentare aduse produselor sau în cazul în care este într-o stare ce nu ne permite re-comercializarea lui ne rezervăm dreptul de a refuza produsul.

Atenție: Produsele ale căror defecte sunt constatate după o perioadă de timp mai mare decât termenul de returnare afișat în pagina de prezentare a produsului, nu mai pot fi returnate. În această situație defectele semnalate vor fi soluționate în conformitate cu termenii și condițiile înscrise în Certificatul de Garanție al produselor.

Nu constituie defecte ale produselor nemulțumirile legate de aspect și culoare.

Responsabilitatea privind integritatea produselor pe durata transportului produselor retur, cade în sarcina Cumparatorului.

Consumatorul este responsabil doar în ce privește diminuarea valorii produselor rezultată din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării produselor, conform articolului 14 , alineatul 3 din Ordonanța de urgență nr. 34/2014.

*La recepția produsului returnat se întocmește un proces verbal de constatare și se fac fotografiile pentru a putea face dovada diminuării valorii produselor (dacă este cazul).

15. FORȚĂ MAJORĂ

Nici una din părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, dacă o astfel de neexecutare este datorată unui eveniment de forță majoră. Forța majoră este evenimentul imprezvizibil, în afara controlului părților și care nu poate fi evitat.

Dacă în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data producerii lui, respectivul eveniment nu încetează fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplina drept a contractului fără ca vreuna dintre ele să poată pretinde celeilalte alte daune-interese.

16. LEGEA APLICABILĂ

Prezentul contract este supus legii române. Eventualele litigii apărute între RG Design și Clienți/Cumpărători se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din Municipiul Brasov

17. CONCILIERE GRATUITĂ

Dacă aveți probleme legate de o comandă, care nu par a putea fi rezolvate prin email sau cu persoana cu care discutați, puteți lua legătura pentru o conciliere internă gratuită cu ing. Ovidiu Popa, la telefon 0735553593 sau pe adresa de email **ovidiu.popa@rgdesign.ro**